

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

serwisu ucp.zerolag.pl

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem ucp.zerolag.pl (dalej: „Serwis”) oraz z usług hostingu serwerów gier świadczonych za jego pośrednictwem (dalej: „Usługi”).
2. Polityka wykonuje obowiązki informacyjne z art. 13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679 (dalej: „RODO”) oraz z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE”).
3. Ilekroć w Polityce mowa o:
  - 1) Kliencie, należy przez to rozumieć osobę posiadającą konto w Serwisie lub korzystającą z Usług;
  - 2) Serwerze, należy przez to rozumieć zasoby udostępnione Klientowi w ramach Usług;
  - 3) Graczu, należy przez to rozumieć osobę korzystającą z serwera gry prowadzonego przez Klienta.
4. Zasady świadczenia Usług określa odrębny Regulamin.

## **§ 2. Administrator danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Modstorm Przemysław Postrach, Roman Postrach spółka cywilna z siedzibą w Kielcach, ul. Tektoniczna 35/27, 25-640 Kielce, NIP 9592089641, REGON 543616692 (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych z Administratorem można kontaktować się pocztą elektroniczną na adres [kontakt@zerolag.pl](mailto:kontakt@zerolag.pl) lub pisemnie na adres siedziby wskazany w ust. 1.
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

## **§ 3. Zakres przetwarzanych danych**

1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
  - 1) dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, o ile został podany, a w przypadku logowania przez zewnętrzny serwis (np. Discord) także identyfikator konta w tym serwisie;
  - 2) dane rozliczeniowe: dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym nazwę (firmę), adres i numer NIP, a także historię zamówień i transakcji;
  - 3) dane dotyczące Usług: rodzaj, parametry i okres świadczenia Usług;
  - 4) dane techniczne: adres IP, datę i godzinę logowań oraz innych czynności w Serwisie, identyfikatory sesji, informacje o urządzeniu, przeglądarce i systemie operacyjnym, logi systemowe oraz logi bezpieczeństwa;
  - 5) treść korespondencji oraz zgłoszeń kierowanych do pomocy technicznej.
2. Płatności obsługuje operator HotPay. Administrator nie przetwarza danych kart płatniczych, a od operatora otrzymuje status płatności, identyfikator transakcji oraz informacje o zwrotach i obciążeniach zwrotnych.

3. Dane pozyskiwane są bezpośrednio od osób, których dotyczą, a ponadto od operatora płatności, od zewnętrznych serwisów logowania (np. Discord), z których Klient skorzystał, w zakresie adresu poczty elektronicznej i identyfikatora konta, oraz od Klienta, w zakresie danych osób działających w jego imieniu lub korzystających z dostępu do panelu Serwera.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do założenia konta oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usług. Niepodanie danych uniemożliwia świadczenie Usług. Przetwarzanie danych rozliczeniowych wynika z przepisów prawa podatkowego.

#### § 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celach i na podstawach prawnych określonych w poniższej tabeli.

| Cel przetwarzania                                                                                                                 | Podstawa prawna                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie Usług, prowadzenie konta, obsługa płatności oraz świadczenie pomocy technicznej          | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO                                                                                                 |
| Wystawianie i przechowywanie faktur oraz wykonywanie innych obowiązków prawnych, w tym realizacja praw osób, których dane dotyczą | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO                                                                                                 |
| Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i infrastruktury, w tym prowadzenie logów oraz zapobieganie nadużyciom i oszustwom             | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie systemów, Klientów i mienia Administratora) |
| Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń                                                                                        | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO                                                                                                 |
| Udzielanie odpowiedzi na zapytania osób niebędących Klientami                                                                     | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO                                                                                                 |
| Analiza statystyczna korzystania z Serwisu z wykorzystaniem Google Analytics                                                      | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 PKE                                                                        |
| Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną                                                                             | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 PKE                                                                        |

#### § 5. Dane przetwarzane na Serwerach Klientów

1. Dane umieszczone przez Klienta na Serwerze, w tym dane Graczy, w szczególności pseudonimy, identyfikatory, adresy IP i logi, Administrator przetwarza w imieniu Klienta jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Administratorem tych danych jest Klient.
2. Powierzenie przetwarzania następuje na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu (umowa powierzenia), stosownie do art. 28 ust. 3 RODO.

3. Administrator korzysta z usług dalszych podmiotów przetwarzających, w szczególności dostawcy infrastruktury serwerowej. Wykaz tych podmiotów Administrator udostępnia Klientowi na żądanie.
4. Administrator uzyskuje dostęp do zasobów Serwera wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i pomocy technicznej, zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Gracz powinien kierować żądania dotyczące swoich danych osobowych do Klienta prowadzącego dany serwer gry. W razie niemożności nawiązania kontaktu z Klientem żądanie może zostać skierowane do Administratora, który przekazuje je Klientowi.
6. W zakresie niezbędnym do ochrony sieci przed atakami oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administrator przetwarza adresy IP i metadane połączeń z Serwerami jako odrębny administrator, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **§ 6. Odbiorcy danych i przekazywanie do państw trzecich**

1. Odbiorcami danych osobowych są:
  - 1) operator płatności: podmiot prowadzący serwis HotPay (hotpay.pl), działający jako odrębny administrator;
  - 2) dostawcy infrastruktury teleinformatycznej, w tym centrów danych, ochrony sieci i przechowywania kopii zapasowych;
  - 3) dostawcy usług poczty elektronicznej, obsługi zgłoszeń i księgowości;
  - 4) Google Ireland Limited, w zakresie narzędzia Google Analytics;
  - 5) doradcy prawni oraz organy publiczne, w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.
2. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie umów, o których mowa w art. 28 RODO. Administrator nie zbywa danych osobowych.
3. Dane przetwarzane są co do zasady w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Przekazanie danych do państwa trzeciego, w szczególności w związku z Google Analytics, następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (art. 45 RODO) albo standardowych klauzul ochrony danych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), których kopię Administrator udostępnia na żądanie.

## **§ 7. Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe przechowywane są przez następujące okresy:
  - 1) dane konta i dane dotyczące Usług: przez okres posiadania konta i obowiązywania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w art. 118 Kodeksu cywilnego;
  - 2) faktury i dokumenty rozliczeniowe: 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (art. 86 § 1 w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej);
  - 3) korespondencja i zgłoszenia: do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
  - 4) logi systemowe i logi bezpieczeństwa: [DO UZUPEŁNIENIA];
  - 5) kopie zapasowe: [DO UZUPEŁNIENIA];
  - 6) dane przetwarzane na podstawie zgody: do czasu jej cofnięcia;

- 7) dane przechowywane na Serwerze: przez okres świadczenia Usługi, a po jej zakończeniu przez okres: [DO UZUPEŁNIENIA].
2. Po upływie okresów wskazanych w ust. 1 dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. Usunięcie danych z kopii zapasowych następuje wraz z upływem okresu ich rotacji.

## **§ 8. Pliki cookies i Google Analytics**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego działania, w szczególności do utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zapamiętania ustawień wybranych przez osobę korzystającą z Serwisu. Pliki te stosowane są bez zgody, na podstawie art. 399 PKE.
2. Za zgodą użytkownika Serwisu Administrator stosuje analityczne pliki cookies Google Analytics (Google Ireland Limited), obejmujące identyfikator z pliku cookie, informacje o korzystaniu z Serwisu, przybliżoną lokalizację oraz dane o urządzeniu i przeglądarce. Okres przechowywania danych w narzędziu wynosi: [DO UZUPEŁNIENIA].
3. Zgodę można w każdym czasie cofnąć w ustawieniach plików cookies w Serwisie lub w przeglądarce, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
4. Administrator nie stosuje plików cookies o charakterze marketingowym.

## **§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:
  - 1) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
  - 2) sprostowania danych (art. 16 RODO);
  - 3) usunięcia danych (art. 17 RODO);
  - 4) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
  - 5) przenoszenia danych (art. 20 RODO);
  - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (art. 21 RODO);
  - 7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
  - 8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).
2. Żądania dotyczące realizacji praw należy kierować na dane kontaktowe wskazane w § 2 ust. 2. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania (art. 12 ust. 3 RODO).

## **§ 10. Bezpieczeństwo danych i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO.
2. Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.
3. W zakresie, w jakim podstawę przetwarzania stanowi zgoda, wyrażenie jej przez osobę, która nie ukończyła 16 lat, wymaga zgody lub aprobaty osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę (art. 8 ust. 1 RODO).

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Polityka może ulegać zmianom. O zmianach istotnych Administrator informuje z wyprzedzeniem pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Serwisu.
2. Polityka obowiązuje od dnia 5 października 2026 r.