

Regulamin świadczenia usług hostingowych zerolag.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy **zeroLag**, dostępny pod adresem <https://zerolag.pl/>, wraz z panelem klienta dostępnym pod adresem <https://ucp.zerolag.pl/>, prowadzony jest przez Modstorm Przemysław Postrach, Roman Postrach spółka cywilna z siedzibą w Kielcach, ul. Tektoniczna 35/27, 25-640 Kielce, NIP 9592089641, REGON 543616692.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług, zasady zawierania i wykonywania Umów, prawa, obowiązki i odpowiedzialność stron oraz tryb reklamacji. Jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, i jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Regulamin ma zastosowanie zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców. Postanowienia odnoszące się wyłącznie do Konsumentów, Przedsiębiorców na prawach konsumenta albo Przedsiębiorców są wyraźnie oznaczone. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które w razie sprzeczności mają pierwszeństwo.

§ 2

Definicje

1. **Usługodawca** - Modstorm Przemysław Postrach, Roman Postrach spółka cywilna, dane wskazane w § 1 ust. 1.
2. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która założyła Konto lub zawarła z Usługodawcą Umowę.
3. **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, zawierający z Usługodawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - Klient będący osobą fizyczną, zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która nie ma dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego i art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
5. **Przedsiębiorca** - Klient niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
6. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://zerolag.pl/> wraz z Panelem.
7. **Panel** - panel klienta dostępny pod adresem <https://ucp.zerolag.pl/>, umożliwiający w szczególności składanie Zamówień, zarządzanie Usługami, Serwerami i Portfelem oraz kontakt z pomocą techniczną.

8. **Konto** - indywidualne konto Klienta w Panelu, zabezpieczone danymi logowania, w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o jego Zamówieniach, Usługach i Portfelu.
9. **Usługa** - odpłatna usługa hostingowa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na podstawie Umowy, polegająca na udostępnieniu Klientowi zasobów Infrastruktury w celu uruchomienia Serwera, w zakresie i o Parametrach określonych w Pakiecie.
10. **Pakiet** - wariant Usługi oferowany w Serwisie, o określonych Parametrach i cenie, w szczególności przeznaczony do uruchomienia serwera wybranej gry.
11. **Parametry** - ilościowe i jakościowe cechy Usługi wskazane w opisie Pakietu w Formularzu zamówienia, w szczególności przydział pamięci operacyjnej (RAM), mocy obliczeniowej procesora (vCPU), przestrzeni dyskowej, liczby portów, baz danych i kopii zapasowych.
12. **Serwer** - wydzielone, wirtualne środowisko uruchomieniowe (kontener) działające w ramach Infrastruktury, udostępnione Klientowi w ramach Usługi, wraz z danymi i oprogramowaniem umieszczonymi w nim przez Klienta.
13. **Infrastruktura** - sprzęt, oprogramowanie, łącza i zasoby sieciowe wykorzystywane przez Usługodawcę do świadczenia Usług, w tym należące do podmiotów trzecich, z których usług Usługodawca korzysta.
14. **Silnik** - wariant oprogramowania serwera gry (np. określona dystrybucja lub wersja), wybierany przez Klienta przy składaniu Zamówienia lub później w Panelu.
15. **Gracz** - osoba korzystająca z Serwera, w szczególności łącząca się z serwerem gry prowadzonym przez Klienta.
16. **Treści Klienta** - wszelkie dane, pliki, oprogramowanie, konfiguracje, obrazy kontenerów, modyfikacje, wtyczki, mapy, utwory, wizerunki, wiadomości i inne treści umieszczone, uruchomione, przetwarzane lub udostępniane na Serwerze lub za jego pośrednictwem przez Klienta, Graczy lub osoby, którym Klient umożliwił dostęp do Serwera.
17. **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi zawierana między Klientem a Usługodawcą na Okres rozliczeniowy, na zasadach określonych w Regulaminie, a także umowa o prowadzenie Konta, o której mowa w § 6 ust. 9.
18. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia albo przedłużenia Umowy.
19. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Panelu, umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności wybór Pakietu, Silnika i sposobu płatności.
20. **Okres rozliczeniowy** - okres, na który opłacono Usługę. Jeżeli w Formularzu zamówienia nie wskazano inaczej, Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc, liczony zgodnie z art. 112 Kodeksu cywilnego od dnia aktywacji albo przedłużenia Usługi. Jego koniec oznaczony jest w Panelu jako data ważności Usługi.
21. **Zawieszenie** - wstrzymanie świadczenia Usługi polegające w szczególności na zatrzymaniu Serwera i zablokowaniu dostępu do jego zasobów, w tym plików, konsoli i SFTP, bez usuwania danych.

22. **Portfel** - prowadzona w Koncie ewidencja zeroPoints (ZP), punktów, które Klient może wykorzystać wyłącznie na zapłatę za Usługi w Serwisie, na zasadach określonych w § 10.
23. **Program partnerski** - program poleceń, o którym mowa w § 11, prowadzony na zasadach Regulaminu Programu partnerskiego.
24. **Operator płatności** - podmiot obsługujący płatności elektroniczne w Serwisie, w szczególności prowadzący serwis HotPay (<https://hotpay.pl/>).
25. **Dostawca logowania** - zewnętrzny serwis udostępniony w Serwisie jako metoda założenia Konta i logowania, np. Discord.
26. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

§ 3

Kontakt z Usługodawcą

1. Adres pocztowy Usługodawcy: ul. Tektoniczna 35/27, 25-640 Kielce, Polska.
2. Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@zerolag.pl.
3. Numer telefonu Usługodawcy: +48 22 660 32 00. Godziny, w których można się połączyć, podane są w Serwisie. Opłata za połączenie odpowiada stawce operatora Klienta.
4. Klient może kontaktować się z Usługodawcą również za pośrednictwem systemu zgłoszeń dostępnego w Panelu.
5. Adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 2 stanowi także pojedynczy punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych oraz dla odbiorców usług, o którym mowa w art. 11 i art. 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (dalej: „DSA”). Komunikacja z tym punktem kontaktowym może odbywać się w języku polskim lub angielskim.
6. Usługodawca odpowiada na zapytania w dni robocze, w rozsądnym terminie. Pomoc techniczna dotyczy działania Infrastruktury i Panelu i nie obejmuje konfiguracji, administrowania ani naprawy Treści Klienta. Pomoc udzielona w tym zakresie jest dobrowolna i Usługodawca nie odpowiada za jej rezultat.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu i Usług niezbędne są:
 - 1) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i aktualną wersją przeglądarki internetowej, np. Chrome, Firefox, Edge, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies,
 - 2) aktywne konto poczty elektronicznej,
 - 3) w celu korzystania z dostępu do plików Serwera za pomocą protokołu SFTP: klient SFTP zainstalowany na urządzeniu Klienta,
 - 4) w celu logowania za pośrednictwem Dostawcy logowania: aktywne konto w jego serwisie.
2. Do korzystania z Serwera przez Graczy mogą być wymagane oprogramowanie, licencje lub konta w usługach podmiotów trzecich (w szczególności klient gry, platforma dystrybucji gier, usługi wydawcy gry). Ich uzyskanie, opłacenie i działanie leży wyłącznie po stronie Klienta lub Graczy.

Usługodawca nie odpowiada za działanie, dostępność ani zmiany takiego oprogramowania i usług.

3. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną obejmują w szczególności: złośliwe oprogramowanie, przejęcie danych logowania (phishing), ataki na dostępność usług (DDoS), nieuprawniony dostęp do danych oraz luki w oprogramowaniu. Klient powinien stosować aktualne oprogramowanie antywirusowe, silne i unikalne hasła oraz aktualizować oprogramowanie uruchamiane na Serwerze.

§ 5

Charakterystyka Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi polegające na udostępnieniu Klientowi zasobów Infrastruktury o Parametrach określonych w wybranym Pakiecie, umożliwiających uruchomienie Serwera, oraz udostępnieniu narzędzi do zarządzania Serwerem za pośrednictwem Panelu, w szczególności: uruchamiania, zatrzymywania i restartowania Serwera, konsoli, menedżera plików, dostępu SFTP, edycji zmiennych startowych, zmiany Silnika lub obrazu kontenera oraz reinstalacji Serwera.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności. Zobowiązanie Usługodawcy jest zobowiązaniem starannego działania i polega na zapewnieniu dostępu do zasobów o określonych Parametrach. Usługodawca nie zobowiązuje się do osiągnięcia określonego rezultatu, w szczególności określonej wydajności serwera gry, liczby Graczy, opóźnień sieciowych (ping) ani poprawnego działania Treści Klienta.
3. Treści Klienta, w tym oprogramowanie serwera gry, jego modyfikacje, wtyczki i konfiguracja, nie stanowią części Usługi. Za ich dobór, legalność, licencje, bezpieczeństwo, aktualizacje, konfigurację i działanie odpowiada wyłącznie Klient. Udostępnienie przez Usługodawcę Silników lub obrazów kontenerów ma charakter pomocniczy i nie oznacza, że Usługodawca odpowiada za ich działanie, zgodność z wymaganiami wydawcy gry ani ich aktualność.
4. Przed złożeniem Zamówienia Klient zostaje poinformowany o następujących cechach Usługi, które stanowią istotne elementy jej charakterystyki i część Umowy:
 - 1) **Kopie zapasowe** - Usługa nie obejmuje wykonywania ani przechowywania kopii zapasowych danych Serwera, chyba że opis Pakietu w Formularzu zamówienia wyraźnie przewiduje określoną liczbę kopii zapasowych. Nawet w takim przypadku kopie zapasowe mają charakter pomocniczy, a Klient jest zobowiązany do samodzielnego i regularnego wykonywania własnych kopii zapasowych Treści Klienta poza Infrastrukturą Usługodawcy.
 - 2) **Dostępność** - Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej ani określonej procentowo dostępności Usługi (SLA). Usługa może podlegać przerwom technicznym, awariom oraz ograniczeniom spowodowanym atakami sieciowymi, na zasadach określonych w § 16.

- 3) **Współdzielenie zasobów** - Serwer działa w środowisku współdzielonym z innymi klientami Usługodawcy. Parametry Pakietu oznaczają górne limity przydzielonych zasobów. Moc obliczeniowa procesora (vCPU) jest przydzielana jako udział w zasobach współdzielonego procesora fizycznego i jej faktyczna wydajność może się zmieniać w zależności od obciążenia Infrastruktury.
 - 4) **Lokalizacja i adresacja** - Usługa świadczona jest w lokalizacji wybranej przez Usługodawcę. Adres IP i port przydzielone Serwerowi pozostają zasobem Usługodawcy i mogą ulec zmianie z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, o czym Usługodawca, o ile to możliwe, informuje z wyprzedzeniem.
 - 5) **Usunięcie danych** - po wygaśnięciu Usługi i upływie okresu Zawieszenia, o którym mowa w § 9, Serwer wraz ze wszystkimi danymi zostaje nieodwracalnie usunięty, bez możliwości ich odzyskania.
 - 6) **Reinstalacja i zmiana Silnika** - reinstalacja Serwera, zmiana Silnika oraz zmiana obrazu kontenera mogą spowodować nadpisanie lub usunięcie danych Serwera, w tym całości Treści Klienta.
 - 7) **Brak redundancji** - o ile opis Pakietu nie stanowi inaczej, dane Serwera przechowywane są na jednym serwerze fizycznym, bez replikacji. Awaria sprzętu może spowodować niedostępność Usługi oraz trwałą utratę danych Serwera.
5. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, składając Zamówienie, w odrębnym oświadczeniu w Formularzu zamówienia, niezależnym od akceptacji Regulaminu i zawierającym treść tych cech, wyraźnie akceptuje cechy Usługi wskazane w ust. 4, w zakresie, w jakim odbiegają one od wymagań zgodności Usługi z Umową określonych w art. 43k ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Akceptacja ta następuje zgodnie z art. 43k ust. 5 tej ustawy.
 6. Wiążący zakres Usługi i jej Parametry określa wyłącznie opis Pakietu prezentowany w Formularzu zamówienia w chwili składania Zamówienia, wraz z Regulaminem. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta Usługodawca nie jest związany publicznymi zapewnieniami dotyczącymi Usługi w przypadkach określonych w art. 43k ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy zapewnienie zostało sprostowane przed zawarciem Umowy. Wobec Przedsiębiorców stosuje się § 20 ust. 10.
 7. Usługodawca może zmieniać Usługę, w tym oprogramowanie Panelu i Infrastruktury, ze względów bezpieczeństwa, zmian przepisów, technologii lub wymagań dostawców oprogramowania. Zmiana nie może pogorszyć Parametrów opłaconej Usługi, chyba że wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa. O zmianie istotnie i negatywnie wpływającej na korzystanie z Usługi Usługodawca informuje Konsumenta i Przedsiębiorcę na prawach konsumenta z wyprzedzeniem na trwałym nośniku. Klient ten może w ciągu 30 dni od zmiany albo od otrzymania informacji o niej, jeżeli nastąpiło to później, wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi ze zwrotem ceny za niewykorzystaną część Okresu rozliczeniowego, chyba że może bez dodatkowych kosztów zachować Usługę bez zmian. Stosuje się odpowiednio § 18 ust. 8.

8. Usługodawca nie jest powiązany z wydawcami ani producentami gier, dla których oferowane są Pakiety. Nazwy i znaki towarowe gier należą do ich uprawnionych właścicieli i są używane w Serwisie wyłącznie w celu oznaczenia przeznaczenia Pakietu.

§ 6

Konto

1. Korzystanie z Usług wymaga założenia Konta. Założenie i prowadzenie Konta jest nieodpłatne.
2. Konto można założyć, wypełniając formularz rejestracji w Serwisie i podając adres poczty elektronicznej oraz hasło, albo za pośrednictwem Dostawcy logowania. W takim przypadku Usługodawca otrzymuje od Dostawcy logowania adres poczty elektronicznej i identyfikator konta Klienta w jego serwisie, a do korzystania z tego serwisu stosuje się regulamin Dostawcy logowania, którego działanie nie zależy od Usługodawcy. Usługodawca może dodawać i wycofywać Dostawców logowania. W razie wycofania Dostawcy logowania Usługodawca zapewnia Klientowi dalszy dostęp do Konta, w szczególności przez możliwość ustawienia hasła.
3. Klient zobowiązany jest podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne oraz aktualizować je w razie zmiany. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki podania danych nieprawdziwych lub nieaktualnych, w tym za brak dostępu do korespondencji kierowanej na podany adres poczty elektronicznej.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności danych logowania do Konta, danych dostępowych SFTP i innych danych uwierzytliwiających oraz do ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych. Klient odpowiada za czynności dokonane w Panelu lub na Serwerze z użyciem jego danych uwierzytliwiających, jeżeli do ich ujawnienia lub wykorzystania doszło z przyczyn leżących po stronie Klienta. Wobec Przedsiębiorców stosuje się § 20 ust. 11.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym udostępnił dane dostępowe do Konta lub Serwera, jak za własne działania i zaniechania.
6. Zakazane jest udostępnianie Konta osobom trzecim w celach komercyjnych, jego sprzedaż oraz przenoszenie Konta lub Usług na inną osobę bez zgody Usługodawcy wyrażonej w postaci elektronicznej.
7. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do Konta lub Serwera albo podejrzenia takiego dostępu.
8. Usługodawca może zawiesić Konto albo je zamknąć na zasadach określonych w § 17.
9. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą założenia Konta. Klient może ją wypowiedzieć w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez kosztów, przesyłając żądanie usunięcia Konta na adres wskazany w § 3 ust. 2 z adresu poczty elektronicznej przypisanego do Konta. Usunięcie Konta powoduje zakończenie wszystkich Usług i nieodwracalne usunięcie Serwerów wraz z danymi, bez zwrotu ceny za

niewykorzystaną część Okresu rozliczeniowego i zeroPoints z Portfela, z zastrzeżeniem § 18 i § 19.

§ 7

Zamówienie i zawarcie Umowy

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a. zalogować się do Panelu;
 - b. wybrać Pakiet oraz Silnik;
 - c. opcjonalnie wpisać kod polecający w ramach Programu partnerskiego;
 - d. wybrać sposób płatności;
 - e. zaakceptować Regulamin i Politykę prywatności oraz złożyć pozostałe wymagane oświadczenia, w tym oświadczenia, o których mowa w § 5 ust. 5 i § 18 ust. 2;
 - f. potwierdzić Zamówienie przyciskiem oznaczonym słowami wskazującymi na obowiązek zapłaty i dokonać płatności.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Klienta w Formularzu zamówienia. Przedmiotem Umowy jest Usługa o Parametrach określonych w opisie Pakietu na jeden Okres rozliczeniowy.
3. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy, przekazując Klientowi jej treść wraz z Regulaminem oraz z treścią oświadczeń złożonych przez Klienta zgodnie z § 5 ust. 5 i § 18 ust. 2 na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta, w rozsądnym czasie po jej zawarciu, nie później niż w chwili rozpoczęcia świadczenia Usługi.
4. Jeżeli płatność nie zostanie zaksięgowana w terminie 24 godzin od złożenia Zamówienia, Zamówienie zostaje anulowane, a Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu. Klient może złożyć nowe Zamówienie.
5. Świadczenie Usługi rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności, z chwilą utworzenia Serwera, i od tego dnia biegnie Okres rozliczeniowy. Jeżeli utworzenie Serwera nie jest możliwe z przyczyn technicznych, w szczególności z braku wolnych zasobów, Usługodawca ponawia operację, a w razie niepowodzenia w rozsądnym terminie zwraca całą cenę w sposób, w jaki została zapłacona.
6. Serwis prowadzony jest w języku polskim i skierowany na rynek polski. Usługodawca nie zobowiązuje się do spełniania wymogów prawa innych państw, z zastrzeżeniem § 25 ust. 6.
7. Zamówienia mogą składać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, nie mogą zakładać Konta ani składać Zamówień. Osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych może złożyć Zamówienie wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że warunek ten jest spełniony. Usługodawca może wstrzymać świadczenie Usługi do czasu potwierdzenia zgody przedstawiciela ustawowego, jeżeli poweźmie uzasadnione wątpliwości w tym zakresie.

§ 8

Ceny i płatności

1. Ceny Usług podane w Serwisie wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto. Cena obejmuje Usługę na jeden Okres rozliczeniowy. Do ceny nie są doliczane żadne dodatkowe opłaty, chyba że opis Pakietu stanowi inaczej.
2. Cena Usługi obowiązująca dla danego Zamówienia jest ustalana w chwili jego złożenia i prezentowana Klientowi w Formularzu zamówienia przed potwierdzeniem Zamówienia. Przy obniżce ceny Usługodawca informuje o najniższej cenie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, zgodnie z przepisami ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.
3. Klient może zapłacić za Zamówienie:
 - 1) płatnością elektroniczną za pośrednictwem Operatora płatności, w szczególności szybkim przelewem lub BLIK, zgodnie z metodami dostępnymi w danej chwili w Formularzu zamówienia,
 - 2) zeroPoints zgromadzonymi w Portfelu, na zasadach określonych w § 10,
 - 3) płatnością cykliczną w ramach automatycznego odnawiania, o którym mowa w § 9 ust. 9, jeżeli Panel udostępnia taką funkcję.
4. Płatność elektroniczną uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Usługodawcę od Operatora płatności potwierdzenia jej prawidłowego zaksięgowania. Powrót Klienta z serwisu Operatora płatności do Serwisu nie stanowi potwierdzenia płatności. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia, błędy lub niedostępność serwisu Operatora płatności ani banku Klienta. Do relacji między Klientem a Operatorem płatności stosuje się regulamin Operatora płatności.
5. Usługodawca nie pobiera od Klienta opłat za skorzystanie z wybranej metody płatności. Prowizję Operatora płatności ponosi Usługodawca.
6. Usługodawca wystawia dowód zakupu zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Panelu, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur. Klient będący Przedsiębiorcą zobowiązany jest podać dane do faktury przed złożeniem Zamówienia.
7. Jeżeli Klient wystąpi u dostawcy usług płatniczych z żądaniem obciążenia zwrotnego (chargeback), Usługodawca może dokonać Zawieszenia Usługi, której dotyczy transakcja, do czasu wyjaśnienia sprawy. Jeżeli obciążenie okaże się nieuzasadnione, w szczególności dotyczyło prawidłowo wykonanego Zamówienia, Klient zapłaci należną cenę i zwróci udokumentowane koszty obciążenia, a w razie braku zapłaty mimo wezwania Usługodawca może zastosować środki określone w § 17. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z § 18 i § 19 ani uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów o usługach płatniczych w przypadku transakcji nieautoryzowanych.

§ 9

Okres świadczenia, przedłużenie i wygaśnięcie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas oznaczony równy Okresowi rozliczeniowemu. Usługa nie jest przedłużana automatycznie, chyba że Klient włączy automatyczne odnawianie zgodnie z ust. 9.
2. Klient może przedłużyć Usługę na kolejny Okres rozliczeniowy, składając w Panelu Zamówienie przedłużenia i opłacając je. Przedłużenie następuje po zaksięgowaniu płatności. Cena przedłużenia odpowiada cenie Pakietu obowiązującej w chwili składania Zamówienia przedłużenia. Zmiana cen Pakietów nie wpływa na cenę Okresu rozliczeniowego już opłaconego.
3. W przypadku przedłużenia przed upływem daty ważności Usługi kolejny Okres rozliczeniowy liczy się od dotychczasowej daty ważności. W przypadku przedłużenia po upływie daty ważności, w tym w okresie Zawieszenia, kolejny Okres rozliczeniowy liczy się od dnia przedłużenia.
4. Klient jest zobowiązany do samodzielnego monitorowania daty ważności Usług, widocznej w Panelu. Usługodawca może, lecz nie jest zobowiązany, przysyłać Klientowi przypomnienia o zbliżającym się upływie daty ważności. Brak przypomnienia, jego nieotrzymanie lub opóźnienie nie wpływają na skutki upływu daty ważności określone w ust. 5-7.
5. Z upływem daty ważności Usługi, jeżeli Usługa nie została przedłużona, Usługodawca dokonuje Zawieszenia Usługi. W okresie Zawieszenia dane Serwera są przechowywane, lecz Klient nie ma do nich dostępu, a Serwer nie działa.
6. Po upływie 7 dni od dnia Zawieszenia, o którym mowa w ust. 5, Umowa wygasa, a Usługodawca usuwa Serwer wraz ze wszystkimi danymi, w tym Treściami Klienta, bez możliwości ich odzyskania. Usługodawca nie jest zobowiązany do przechowywania danych Serwera ani ich kopii po tym terminie. Usunięta Usługa nie może zostać przedłużona.
7. Klient, który zamierza zakończyć korzystanie z Usługi lub jej nie przedłużać, zobowiązany jest przed upływem daty ważności Usługi samodzielnie pobrać i zabezpieczyć wszystkie Treści Klienta, które chce zachować. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych usuniętych zgodnie z ust. 6.
8. Klient może zakończyć korzystanie z Usługi w każdym czasie, nie przedłużając jej albo żądając usunięcia Serwera. Zakończenie korzystania z Usługi przed upływem Okresu rozliczeniowego nie uprawnia do zwrotu ceny za niewykorzystaną część tego okresu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 7, § 17 ust. 8, § 18 i § 19.
9. Jeżeli Panel udostępnia taką funkcję, Klient może włączyć automatyczne odnawianie Usługi z płatnością cykliczną, w szczególności kartą płatniczą zapisaną u Operatora płatności. Dane karty przechowuje wyłącznie Operator płatności. Włączenie wymaga odrębnego, wyraźnego oświadczenia Klienta, w którym Klient składa również oświadczenia, o których mowa w § 5 ust. 5 i § 18 ust. 2, dla kolejnych odnowień. Przy włączonym automatycznym odnawianiu:
 - 1) Usługa jest przedłużana na kolejny Okres rozliczeniowy, a cena pobierana jest w okresie bezpośrednio poprzedzającym upływ daty ważności Usługi;

- 2) Usługodawca informuje Klienta z wyprzedzeniem o zbliżającym się obciążeniu, jego kwocie i dacie, na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta;
- 3) Klient może w każdym czasie, bez kosztów, wyłączyć automatyczne odnawianie w Panelu. Jeżeli wyłączy je przed dniem obciążenia, Usługa nie zostanie przedłużona i trwa do końca opłaconego Okresu rozliczeniowego;
- 4) o zmianie ceny Pakietu Usługodawca informuje Klienta przed pierwszym obciążeniem według nowej ceny, z wyprzedzeniem pozwalającym wyłączyć automatyczne odnawianie. Jeżeli Klient go nie wyłączy, kolejne przedłużenie następuje według nowej ceny;
- 5) jeżeli obciążenie się nie powiedzie, Usługa nie zostaje przedłużona i stosuje się ust. 5-7.

§ 10

zeroPoints, Portfel i kody promocyjne

1. **zeroPoints** (ZP) to punkty ewidencjonowane w Portfelu, które Klient może wykorzystać wyłącznie na zapłatę za Zamówienia w Serwisie, w tym za przedłużenia Usług. Każdy 1 ZP obniża cenę Usługi o 1 zł. Zapłata za pomocą zeroPoints stanowi udzielenie Klientowi rabatu w tej wysokości.
2. zeroPoints nie są pieniądzem, pieniądzem elektronicznym, środkiem płatniczym ani depozytem, nie są oprocentowane i nie podlegają wypłacie, wymianie na pieniądze ani przeniesieniu na inne Konto.
3. zeroPoints nie można nabyć za pieniądze. Saldo Portfela może zostać powiększone wyłącznie w wyniku:
 - 1) realizacji kodu promocyjnego,
 - 2) naliczenia prowizji w ramach Programu partnerskiego,
 - 3) zwrotu zeroPoints wykorzystanych na Zamówienie, w przypadkach przewidzianych w Regulaminie (zwroty płatności dokonanych za pośrednictwem Operatora płatności następują w pieniądzu, w sposób, w jaki płatność została dokonana),
 - 4) przyznania zeroPoints przez Usługodawcę, w szczególności w ramach promocji lub rekompensaty.
4. Kody promocyjne mogą być udostępniane przez Usługodawcę według jego uznania. Kod promocyjny uprawnia do otrzymania liczby zeroPoints wskazanej przy kodzie, może być wykorzystany przez danego Klienta tylko raz i może mieć ograniczoną liczbę użyci lub termin ważności. Szczegółowe warunki akcji promocyjnej mogą zostać określone w odrębnym regulaminie promocji.
5. Usługodawca może odebrać zeroPoints naliczone w wyniku błędu systemu, nadużycia, naruszenia Regulaminu lub warunków promocji, w szczególności wykorzystania kodu promocyjnego przy użyciu wielu Kont przez tę samą osobę, a także zeroPoints naliczone w związku z Zamówieniem, którego płatność została zwrócona lub cofnięta.
6. zeroPoints nie podlegają zwrotowi ani rekompensacie w przypadku usunięcia Konta na żądanie Klienta, zamknięcia Konta przez Usługodawcę z przyczyn, o których mowa w § 17 ust. 2, ani zaprzestania prowadzenia Serwisu. O zamiarze zaprzestania prowadzenia Serwisu Usługodawca

informuje Klientów z wyprzedzeniem umożliwiającym wykorzystanie zeroPoints.

§ 11

Program partnerski

1. Zasady Programu partnerskiego, w tym przystąpienia do niego, prowizji dla Klientów polecających, zasad promowania kodu polecającego i wykluczenia z programu, określa Regulamin Programu partnerskiego dostępny w Serwisie. Udział w Programie partnerskim jest dobrowolny i wymaga akceptacji Regulaminu Programu partnerskiego przy generowaniu kodu polecającego.
2. Klient, który przy składaniu Zamówienia nowej Usługi wpisze kod polecający innego Klienta, otrzymuje rabat w wysokości wskazanej w Panelu. Rabat nie dotyczy przedłużeń Usług. Nie można korzystać z własnego kodu polecającego.
3. Usługodawca może zmienić wysokość rabatu albo zakończyć Program partnerski. Zmiana albo zakończenie nie wpływa na rabat dotyczący Zamówień złożonych przed dniem jej wprowadzenia.

§ 12

Zasady korzystania z Usług

1. Klient zobowiązany jest korzystać z Serwisu i Usług zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, licencjami i regulaminami wydawców gier i oprogramowania uruchamianego na Serwerze oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich i niezakłócający działania Infrastruktury. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Zakazane jest wykorzystywanie Usług, Serwera lub Infrastruktury, bezpośrednio lub za pośrednictwem Graczy, w szczególności do:
 - 1) przeprowadzania ataków na systemy teleinformatyczne, w tym ataków DDoS, skanowania portów lub sieci, prób przełamania zabezpieczeń, podszywania się pod adresy IP oraz wszelkich działań wymierzonych w Infrastrukturę, innych klientów Usługodawcy lub osoby trzecie;
 - 2) tworzenia, przechowywania lub rozpowszechniania złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, botnetów, narzędzi do przejmowania kont, programów typu stealer lub ransomware;
 - 3) phishingu, wyłudzenia danych, oszustw oraz prowadzenia stron lub usług podszywających się pod inne podmioty;
 - 4) wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) i masowej korespondencji;
 - 5) wydobywania kryptowalut oraz uruchamiania innych procesów niezwiązanych z przeznaczeniem Pakietu, z wyjątkiem procesów pomocniczych służących prowadzonemu serwerowi gry lub jego społeczności, takich jak bot Discord, strona WWW lub baza danych serwera, o ile nie przekraczają Parametrów Pakietu;
 - 6) prowadzenia serwerów proxy, VPN lub węzłów sieci Tor służących do przekazywania ruchu sieciowego osób trzecich lub ukrywania jego źródła oraz udostępniania plików w sieciach peer-to-peer; zakaz nie dotyczy

serwerów pośredniczących w ruchu do serwerów gier, takich jak BungeeCord lub Velocity;

- 7) przechowywania lub udostępniania treści naruszających prawa autorskie lub prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej lub dobra osobiste osób trzecich, w tym nielegalnych kopii oprogramowania, gier, modyfikacji, map lub zasobów pozyskanych bez zgody uprawnionych (tzw. „leaki”);
 - 8) przechowywania lub rozpowszechniania treści przedstawiających seksualne wykorzystywanie małoletnich, treści propagujących terroryzm, przemoc, nienawiść lub ustrój totalitarny, a także innych treści zabronionych przez prawo;
 - 9) urządzania lub prowadzenia gier hazardowych, zakładów wzajemnych lub innych gier losowych z udziałem nagród pieniężnych lub mających wartość pieniężną, w tym w formie skrzynek z nagrodami wymienialnymi na pieniądze, z naruszeniem ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;
 - 10) tworzenia lub rozpowszechniania oprogramowania służącego do oszukiwania w grach (cheaty) lub obchodzenia zabezpieczeń gier i usług;
 - 11) obchodzenia limitów Parametrów, zabezpieczeń Panelu lub Infrastruktury oraz uruchamiania procesów w sposób nadmiernie obciążający Infrastrukturę lub zakłócający działanie usług innych klientów;
 - 12) odsprzedaży Usług lub udostępniania zasobów Serwera osobom trzecim w ramach własnej działalności hostingowej bez zgody Usługodawcy wyrażonej w postaci elektronicznej;
 - 13) naruszania licencji, warunków użytkowania (EULA) lub zasad monetyzacji ustalonych przez wydawców gier lub oprogramowania uruchamianego na Serwerze.
3. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Serwer i Treści Klienta przed nieuprawnionym dostępem i nadużyciem, w szczególności stosować silne hasła, aktualizować oprogramowanie serwera gry, modyfikacje i wtyczki, korzystać wyłącznie z oprogramowania i obrazów kontenerów pochodzących ze sprawdzonych źródeł oraz niezwłocznie usuwać wykryte podatności. Naruszenie zakazów, o których mowa w ust. 2, wynikające z przejęcia Serwera przez osobę trzecią w związku z niedochowaniem tych obowiązków, obciąża Klienta.
4. Klient prowadzący na Serwerze serwer gry dostępny dla Graczy działa we własnym imieniu i na własny rachunek. Klient samodzielnie ustala zasady korzystania z serwera gry przez Graczy, moderuje Treści Klienta i komunikację Graczy, rozpatruje ich reklamacje oraz wykonuje wobec nich obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych, o ochronie konsumentów oraz o ochronie małoletnich. Między Usługodawcą a Graczami nie powstaje stosunek umowny.
5. Jeżeli Klient pobiera od Graczy opłaty lub oferuje im odpłatne korzyści na serwerze gry, czyni to wyłącznie we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, w tym podatkową, oraz zgodnie z zasadami monetyzacji ustalonymi przez wydawcę gry.

6. W celu egzekwowania ust. 2 Usługodawca może stosować zautomatyzowane narzędzia monitorujące obciążenie zasobów, ruch sieciowy oraz sygnatury złośliwego oprogramowania i koparek kryptowalut, i na ich podstawie automatycznie ograniczyć zasoby lub ruch Serwera albo zatrzymać proces zagrażający Infrastrukturze. Decyzje o Zawieszeniu Usługi, zawieszeniu lub zamknięciu Konta i uniemożliwieniu dostępu do Treści Klienta podejmuje człowiek.

§ 13

Odpowiedzialność Klienta

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści Klienta, ich zgodność z prawem i Regulaminem, w tym za posiadanie licencji, zgód i innych praw niezbędnych do ich umieszczenia, uruchomienia, przetwarzania i udostępniania na Serwerze. Usługodawca nie inicjuje przekazu Treści Klienta, nie wybiera ich odbiorców ani nie modyfikuje Treści Klienta i nie jest zobowiązany do ich monitorowania ani do aktywnego poszukiwania faktów lub okoliczności wskazujących na bezprawną działalność (art. 8 DSA).
2. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki konfiguracji Serwera i wykonanych na nim operacji, w tym reinstalacji, zmiany Silnika lub obrazu kontenera, edycji i usuwania plików oraz zmiany zmiennych startowych, a także za działania Graczy i osób, którym umożliwił dostęp do Serwera, w zakresie, w jakim Klient umożliwił te działania lub nie zapobiegł im mimo możliwości.
3. Klient zobowiązany jest naprawić szkodę wyrządzoną Usługodawcy lub osobom trzecim w wyniku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa przez Klienta, Graczy lub osoby, którym Klient umożliwił dostęp do Serwera, w zakresie, w jakim Klient ponosi za nie odpowiedzialność. Szkada obejmuje w szczególności uzasadnione koszty obsługi zgłoszeń i roszczeń osób trzecich, usunięcia skutków naruszenia (w tym ataków z Serwera) i zastępstwa procesowego oraz kary i opłaty nałożone na Usługodawcę przez organy publiczne lub dostawców Infrastruktury.
4. W razie skierowania wobec Usługodawcy roszczeń osób trzecich lub wszczęcia postępowania w związku z Treściami Klienta lub działaniami, o których mowa w ust. 2, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, na wezwanie Usługodawcy, udzielić mu wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do obrony przed tymi roszczeniami.

§ 14

Dane na Serwerze i kopie zapasowe

1. Klient jest jedynym dysponentem Treści Klienta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich zabezpieczenie, w tym za wykonywanie i przechowywanie kopii zapasowych poza Infrastrukturą Usługodawcy, w szczególności przed każdą reinstalacją Serwera, zmianą Silnika lub obrazu kontenera, aktualizacją oprogramowania oraz przed upływem daty ważności Usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Treści Klienta, jeżeli nastąpiło ono w szczególności w wyniku:
 - 1) działań lub zaniechań Klienta, Graczy lub osób, którym Klient umożliwił dostęp do Serwera, w tym operacji, o których mowa w § 13 ust. 2;

- 2) błędów, podatności lub działania Treści Klienta, w tym oprogramowania serwera gry, modyfikacji, wtyczek i obrazów kontenerów;
 - 3) przejęcia danych uwierzytelniających Klienta lub nieuprawnionego dostępu do Serwera w wyniku niedochowania przez Klienta obowiązków określonych w § 6 ust. 4 i § 12 ust. 3;
 - 4) usunięcia danych zgodnie z § 9 ust. 6, § 17 lub na żądanie Klienta;
 - 5) działania siły wyższej lub działań osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym ataków sieciowych, mimo zachowania przez Usługodawcę należytej staranności.
3. Postanowienie ust. 2 nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy za utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Treści Klienta z przyczyn, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Niewykonanie przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia się przy ustalaniu zakresu odpowiedzialności Usługodawcy zgodnie z art. 362 Kodeksu cywilnego.
4. Usługodawca uzyskuje dostęp do zasobów Serwera wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i pomocy technicznej na prośbę Klienta, zapewnienia bezpieczeństwa Infrastruktury, w tym wykrywania złośliwego oprogramowania i nadużyć, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub DSA oraz rozpatrzenia zgłoszeń, o których mowa w § 21.
5. Niezależnie od terminów usuwania danych określonych w Regulaminie Usługodawca może zabezpieczyć i przechowywać kopię Treści Klienta, które uznał za bezprawne lub naruszające § 12 ust. 2, wraz z powiązаныmi logami, przez okres niezbędny do przekazania ich uprawnionym organom na ich żądanie albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Zabezpieczone treści nie są udostępniane Klientowi ani osobom trzecim, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 15

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Regulaminie i w przepisach prawa, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Treści Klienta i ich skutki, w tym za naruszenie przez nie praw osób trzecich, jeżeli nie wie o ich bezprawnym charakterze, a w razie uzyskania takiej wiedzy niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp, zgodnie z art. 6 DSA;
 - 2) przerwy i ograniczenia w działaniu Usługi, o których mowa w § 16, jeżeli Usługodawca zachował należyłą staranność;
 - 3) działanie, dostępność i zmiany oprogramowania, usług i licencji podmiotów trzecich, w tym gier, platform dystrybucji gier, usług wydawców gier, Dostawców logowania oraz Operatora płatności;
 - 4) jakość łącza internetowego Klienta i Graczy, opóźnienia sieciowe wynikające z trasy przesyłu danych poza Infrastrukturą oraz działanie sieci operatorów telekomunikacyjnych;

- 5) skutki Zawieszenia lub usunięcia Usługi dokonanego zgodnie z Regulaminem;
 - 6) szkody wynikłe z podania przez Klienta nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.
3. W przypadku niedostępności Usługi z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, trwającej nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny, Okres rozliczeniowy Usługi ulega przedłużeniu o czas niedostępności, na wniosek Klienta złożony w trybie § 19. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta przedłużenie nie wyłącza uprawnień przysługujących im na podstawie § 19 i przepisów prawa.
4. Wobec Przedsiębiorców stosuje się postanowienia § 20.

§ 16

Przerwy techniczne, awarie i ataki sieciowe

1. Usługodawca ma prawo do czasowego wstrzymania lub ograniczenia działania Serwisu, Panelu, Infrastruktury lub Usług w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji, rozbudowy lub napraw. Usługodawca dokłada starań, aby prace planowane przeprowadzać w porach najmniejszego obciążenia i zapowiadać je w Serwisie lub Panelu z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
2. W przypadku awarii, zagrożenia bezpieczeństwa lub ataku na Infrastrukturę Usługodawca może wstrzymać lub ograniczyć działanie Usług bez uprzedzenia, w zakresie i na czas niezbędny do usunięcia zagrożenia.
3. Usługodawca stosuje środki ograniczające skutki ataków na dostępność usług (DDoS), o ile są one dostępne w Infrastrukturze. Środki te nie gwarantują pełnej ochrony. W przypadku ataku skierowanego na Serwer, który zagraża stabilności Infrastruktury lub usług innych klientów, Usługodawca może czasowo ograniczyć lub zablokować ruch kierowany do Serwera, zmienić jego adres IP lub dokonać jego Zawieszenia, do czasu ustania zagrożenia.
4. Przerwy, o których mowa w ust. 1-3, trwające nie dłużej, niż jest to niezbędne, i przeprowadzone z zachowaniem należytej staranności, nie stanowią niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3.
5. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą, w szczególności klęskami żywiołowymi, pożarem, powodzią, działaniami wojennymi, aktami terroru i decyzjami organów władzy publicznej, a także innymi zdarzeniami zewnętrznymi, którym Usługodawca nie mógł zapobiec ani przeciwdziałać ich skutkom przy zachowaniu należytej staranności. Wobec Przedsiębiorców stosuje się ponadto § 20 ust. 12.

§ 17

Zawieszenie Usługi, zawieszenie i zamknięcie Konta

1. Usługodawca może dokonać Zawieszenia Usługi lub zawieszenia Konta, jeżeli:
 - 1) Klient narusza postanowienia § 12 ust. 1-3 lub inne postanowienia Regulaminu i nie zaprzestaje naruszenia mimo wezwania;

- 2) z Serwera prowadzone są działania, o których mowa w § 12 ust. 2, lub Serwer zagraża bezpieczeństwu lub stabilności Infrastruktury albo usług innych klientów, w tym w wyniku jego przejęcia przez osobę trzecią;
 - 3) Usługodawca otrzyma wiarygodne zgłoszenie lub uzyska wiadomość o bezprawnym charakterze Treści Klienta, a uniemożliwienie dostępu do konkretnej treści nie jest technicznie możliwe bez Zawieszenia Usługi;
 - 4) obowiązek taki wynika z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji uprawnionego organu;
 - 5) zachodzi przypadek, o którym mowa w § 8 ust. 7, na zasadach tam określonych;
 - 6) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Konto zostało przejęte przez osobę nieuprawnioną, na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy.
2. Usługodawca może zamknąć Konto i rozwiązać Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia Regulaminu, w szczególności postanowień § 12 ust. 2, a także gdy naruszenie będące podstawą Zawieszenia nie zostało usunięte w terminie 7 dni od Zawieszenia.
 3. Przed Zawieszeniem albo zamknięciem Konta Usługodawca wzywa Klienta do zaprzestania naruszenia i wyznacza mu odpowiedni termin na złożenie wyjaśnień. Usługodawca może odstąpić od wezwania, jeżeli naruszenie ma charakter rażący, jego kontynuowanie zagraża bezpieczeństwu Infrastruktury, Usługodawcy, innych klientów lub osób trzecich, albo gdy obowiązek natychmiastowego działania wynika z przepisów prawa.
 4. Usługodawca informuje Klienta o Zawieszeniu, zamknięciu Konta lub uniemożliwieniu dostępu do Treści Klienta, najpóźniej z chwilą nałożenia ograniczenia, przekazując mu uzasadnienie zawierające informacje, o których mowa w art. 17 DSA, w tym wskazanie podstawy decyzji oraz dostępnych środków odwoławczych, chyba że przepisy prawa lub nakaz uprawnionego organu wyłączają ten obowiązek.
 5. Klient może odwołać się od decyzji, o której mowa w ust. 4, w terminie 14 dni od jej otrzymania, kierując odwołanie na adres wskazany w § 3 ust. 2 lub przez system zgłoszeń w Panelu. Usługodawca rozpatruje odwołanie bez zbędnej zwłoki. Decyzja w sprawie odwołania nie jest podejmowana wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Klientowi przysługuje ponadto prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów oraz drogi sądowej.
 6. Zawieszenie z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 1-5, nie powoduje przedłużenia Okresu rozliczeniowego ani zwrotu ceny, a bieg Okresu rozliczeniowego w czasie Zawieszenia nie ulega wstrzymaniu. Jeżeli jednak odwołanie Klienta zostanie uwzględnione albo zgłoszenie będące podstawą Zawieszenia okaże się bezzasadne, a także w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 6, gdy do przejęcia Konta nie doszło z przyczyn leżących po stronie Klienta, Okres rozliczeniowy przedłuża się o czas Zawieszenia.
 7. Po zamknięciu Konta z przyczyn wskazanych w ust. 2 Usługodawca może usunąć Serwery wraz z danymi po upływie 7 dni. W tym czasie, na żądanie Klienta, umożliwia mu pobranie Treści Klienta, z wyłączeniem treści bezprawnych, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa ani względy bezpieczeństwa. Usługodawca zwraca Klientowi cenę za niewykorzystaną część Okresu rozliczeniowego, proporcjonalnie, pomniejszoną o

udokumentowane koszty usunięcia skutków naruszenia, o których mowa w § 13 ust. 3.

8. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o prowadzenie Konta, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, wyłącznie z następujących ważnych przyczyn: zaprzestania prowadzenia Serwisu, zaprzestania świadczenia danego rodzaju Usług, utraty możliwości świadczenia Usług wskutek zmiany przepisów prawa lub decyzji organu władzy publicznej albo zaprzestania świadczenia usług przez dostawcę Infrastruktury lub oprogramowania niezbędnego do świadczenia Usług. W takim przypadku Usługodawca zwraca Klientowi cenę za niewykorzystaną część opłaconego Okresu rozliczeniowego, proporcjonalnie, w sposób, w jaki została zapłacona.

§ 18

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Ponieważ Usługa jest uruchamiana natychmiast po zaksięgowaniu płatności, Klient, który odstępuje od Umowy, płaci za okres, w którym Usługa była świadczona, na zasadach określonych w ust. 2 i 3. Innym kosztów odstąpienia od Umowy Klient nie ponosi.
2. Usługa jest świadczona niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Składając Zamówienie, Klient, o którym mowa w ust. 1, w odrębnym oświadczeniu w Formularzu zamówienia wyraźnie żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że w razie odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, a po pełnym wykonaniu Usługi utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Kwotę należną za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy (art. 35 ustawy o prawach konsumenta) oblicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usługi w Okresie rozliczeniowym. Przykładowo, przy Okresie rozliczeniowym liczącym 30 dni i odstąpieniu od Umowy po 5 dniach Klient płaci 5/30 ceny Usługi, a pozostałą część ceny Usługodawca zwraca.
4. Odstąpienie od Umowy następuje przez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu, w szczególności na adres poczty elektronicznej lub adres pocztowy wskazany w § 3 albo przez system zgłoszeń w Panelu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu złożonego drogą elektroniczną, przesyłając potwierdzenie na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą. Usługodawca zwraca Klientowi dokonane przez niego płatności, pomniejszone o kwotę, o której mowa w ust. 3, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla

niego z żadnymi kosztami. Zapłata dokonana za pomocą zeroPoints zwracana jest w zeroPoints do Portfela.

7. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do Umowy o świadczenie Usługi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości.
8. Z chwilą odstąpienia od Umowy Usługodawca dokonuje Zawieszenia Serwera, a po upływie 7 dni usuwa go wraz z danymi. W tym okresie Usługodawca, na żądanie Klienta, nieodpłatnie udostępnia mu Treści Klienta w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w szczególności przez umożliwienie ich pobrania za pośrednictwem SFTP, z wyłączeniem treści, których udostępnienia nie wymagają przepisy ustawy o prawach konsumenta. Zaleca się, aby Klient pobrał Treści Klienta przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu.
9. Przedłużenie Usługi stanowi zawarcie nowej Umowy na kolejny Okres rozliczeniowy, do której stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 19

Zgodność Usługi z Umową i reklamacje

1. Usługa stanowi usługę cyfrową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta Usługodawca odpowiada za brak zgodności Usługi z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Usługa miała być świadczona, na zasadach określonych w rozdziale 5b tej ustawy, z uwzględnieniem cech Usługi zaakceptowanych zgodnie z § 5 ust. 5.
2. W przypadku braku zgodności Usługi z Umową Klient, o którym mowa w ust. 1, może żądać doprowadzenia jej do zgodności z Umową. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
3. Klient, o którym mowa w ust. 1, może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności gdy Usługodawca odmówił doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową albo nie doprowadził jej do zgodności. Nie można odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
4. Usługodawca nie odpowiada za brak zgodności Usługi z Umową wynikający z Treści Klienta, z braku zgodności środowiska cyfrowego Klienta z wymaganiami technicznymi, o których mowa w § 4, o ile Klient został o nich poinformowany przed zawarciem Umowy, ani z cech Usługi zaakceptowanych zgodnie z § 5 ust. 5.
5. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres wskazany w § 3 ust. 2, przez system zgłoszeń w Panelu albo pisemnie na adres wskazany w § 3 ust. 1. Zaleca się, aby reklamacja zawierała dane Klienta, adres poczty elektronicznej przypisany do Konta, oznaczenie Usługi, opis problemu wraz z datą jego wystąpienia oraz żądanie Klienta. Usługodawca może zwrócić

- się do Klienta o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przekazując odpowiedź na trwałym nośniku, w szczególności wiadomością e-mail. Wobec Konsumentów brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
 7. Klient zobowiązany jest współdziałać z Usługodawcą w rozsądnym zakresie i przy użyciu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta lub Treści Klienta. W razie niewykonania tego obowiązku ciężar udowodnienia braku zgodności Usługi z Umową spoczywa na Kliencie.
 8. Zwrot kwot należnych wskutek obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 9. Usługodawca nie udziela gwarancji na Usługi.

§ 20

Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Przedsiębiorców i mają one pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami Regulaminu.
2. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 18, ani uprawnienia, o których mowa w § 19 ust. 1-4 i 8. Przedłużenie Okresu rozliczeniowego na zasadach § 15 ust. 3 stanowi wyłączny środek przysługujący Przedsiębiorcy z tytułu niedostępności Usługi. Odpowiedzialność Usługodawcy z innych tytułów ograniczają ust. 3 i 4.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Przedsiębiorcy wyłącznie za szkody rzeczywiste wyrządzone z jego winy. Odpowiedzialność za utracone korzyści, utratę danych, utratę przychodów, Graczy lub reputacji jest wyłączona.
4. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Przedsiębiorcy z tytułu Umowy i w związku z nią, bez względu na podstawę prawną, ograniczona jest do kwoty ceny zapłaconej przez Przedsiębiorcę za Usługę, której dotyczy roszczenie, za Okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę.
5. Ograniczenia, o których mowa w ust. 2-4, nie dotyczą szkody wyrządzonej Przedsiębiorcy umyślnie.
6. Przedsiębiorca zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich (art. 392 Kodeksu cywilnego), w tym Graczy, wydawców gier, uprawnionych z praw własności intelektualnej i organów publicznych, z tytułu roszczeń związanych z Treściami Klienta, działaniem Serwera lub naruszeniem Regulaminu przez Przedsiębiorcę lub osoby, za które odpowiada. Przedsiębiorca przystąpi do postępowania po

stronie Usługodawcy jako interwenient uboczny, a jeżeli Usługodawca zaspokoi roszczenie, zwróci mu wszystkie zapłacone kwoty wraz z kosztami, w tym zastępstwa prawnego.

7. Niezgłoszenie przez Przedsiębiorcę reklamacji w terminie 14 dni od dnia wystąpienia niedostępności Usługi powoduje utratę uprawnienia do przedłużenia Okresu rozliczeniowego, o którym mowa w § 15 ust. 3. Brak odpowiedzi Usługodawcy w terminie, o którym mowa w § 19 ust. 6, nie oznacza uznania reklamacji.
8. Usługodawca może wypowiedzieć Przedsiębiorcy Umowę o świadczenie Usługi w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze zwrotem ceny za niewykorzystaną część Okresu rozliczeniowego.
9. Sądem właściwym do rozpoznania sporów między Usługodawcą a Przedsiębiorcą jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
10. Informacje o funkcjach lub cechach Usługi zamieszczone poza opisem Pakietu w Formularzu zamówienia, w szczególności w innych miejscach Serwisu, w materiałach reklamowych, w mediach społecznościowych lub przekazane przez osoby trzecie, mają wobec Przedsiębiorcy charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią części Umowy.
11. Wszelkie czynności dokonane w Panelu lub na Serwerze z użyciem danych uwierzytelniających Przedsiębiorcy uważa się za czynności Przedsiębiorcy, chyba że wykaże on, że doszło do nich bez jego winy, a o nieuprawnionym dostępie niezwłocznie zawiadomił Usługodawcę.
12. Za okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Przedsiębiorcy, uważa się również przerwy w dostawie energii lub łączności u dostawców zewnętrznych, awarie w centrach danych podmiotów trzecich, awarie sprzętu, których Usługodawca nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, oraz zmiany przepisów prawa.
13. Przedsiębiorca nie może potrącać swoich wierzytelności wobec Usługodawcy z wierzytelnościami Usługodawcy z tytułu Umowy.
14. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy zawartej z Przedsiębiorcą na podmiot przejmujący prowadzenie Serwisu, w tym na spółkę powstałą z przekształcenia spółki cywilnej, na co Przedsiębiorca wyraża zgodę, zawierając Umowę. Usługodawca informuje Przedsiębiorcę o przeniesieniu drogą elektroniczną.
15. Oświadczenia i zawiadomienia kierowane do Przedsiębiorcy na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta uważa się za doręczone z chwilą ich wysłania.

§ 21

Zgłaszanie nielegalnych treści

1. Każda osoba lub podmiot może zgłosić Usługodawcy treść znajdującą się na Serwerze lub udostępnianą za jego pośrednictwem, którą uważa za nielegalną lub naruszającą Regulamin, przesyłając zgłoszenie na adres wskazany w § 3 ust. 2.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający uważa daną treść za nielegalną;

- 2) wskazanie dokładnej lokalizacji treści, w szczególności adresu IP i portu Serwera, adresu URL lub innych danych pozwalających zidentyfikować treść;
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres poczty elektronicznej zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
3. Usługodawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je w odpowiednim terminie, w sposób staranny, niearbitralny i obiektywny, a następnie informuje zgłaszającego o podjętej decyzji oraz o dostępnych środkach odwoławczych. Usługodawca nie stosuje zautomatyzowanych środków do podejmowania decyzji w sprawie zgłoszeń.
 4. Po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści Usługodawca uniemożliwia dostęp do tej treści, w miarę możliwości technicznych w sposób ograniczony do tej treści, a gdy nie jest to możliwe, przez Zawieszenie Usługi na zasadach § 17. Klient zobowiązany jest współdziałać z Usługodawcą przy usunięciu treści.
 5. Jeżeli Usługodawca poweźmie informację o treści wskazującej na popełnienie przestępstwa stanowiącego zagrożenie dla życia lub bezpieczeństwa osób, niezwłocznie powiadamia o tym właściwe organy ścigania, zgodnie z art. 18 DSA.
 6. Zgłoszenia dokonywane w sposób uporczywy i oczywiście bezzasadny Usługodawca może rozpatrywać łącznie i w trybie uproszczonym, po uprzednim ostrzeżeniu zgłaszającego.

§ 22

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W zakresie danych osobowych zawartych w Treściach Klienta, w szczególności danych Graczy, Klient jest administratorem danych, a Usługodawca podmiotem przetwarzającym. Zasady powierzenia przetwarzania tych danych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 2 do Regulaminu, zawierana z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usługi.

§ 23

Dane osobowe Klientów

1. Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w związku z prowadzeniem Konta i świadczeniem Usług jest Usługodawca.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania i prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§ 24

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>.
2. Konsument może w szczególności:
 - 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy;
 - 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu;
 - 3) skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Konsumenta Usługodawca informuje go na trwałym nośniku, czy wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu, zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 25

Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w zakresie, w jakim wpływają one na jego postanowienia, w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa lub sposobu ich wykładni przez sądy albo organy administracji publicznej,
 - 2) wydania orzeczenia lub decyzji wpływających na treść Regulaminu,
 - 3) wprowadzenia nowych Usług lub funkcji albo wycofania dotychczasowych z przyczyn, o których mowa w § 17 ust. 8,
 - 4) zmiany warunków świadczenia usług przez dostawców Infrastruktury, oprogramowania lub Operatora płatności, w tym zmiany Operatora płatności, wpływającej na sposób świadczenia Usług lub dokonywania płatności,
 - 5) zmiany wymagań licencyjnych wydawców gier lub oprogramowania,
 - 6) konieczności przeciwdziałania stwierdzonym nadużyciom lub zagrożeniom bezpieczeństwa,
 - 7) zmiany danych identyfikacyjnych Usługodawcy,
 - 8) konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Klientów z wyprzedzeniem umożliwiającym zapoznanie się ze zmianami i wypowiedzenie Umowy przed

ich wejściem w życie, przesyłając treść zmian na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta oraz publikując ją w Serwisie. Klient, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę o prowadzenie Konta. Wypowiedzenie staje się skuteczne z upływem ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego, a do tego czasu Usługi świadczone są na dotychczasowych zasadach.

4. Do Usług opłaconych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu stosuje się dotychczasowe postanowienia do końca opłaconego Okresu rozliczeniowego, chyba że zmiana wynika z przepisów prawa lub jest dla Klienta korzystna. Zmienione postanowienia stosuje się od najbliższego przedłużenia Usługi.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia stosuje się przepisy prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, DSA oraz przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.
7. Spory z Konsumentami rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 5 października 2026 r.

Załącznik nr 1
Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Modstorm Przemysław Postrach, Roman Postrach spółka cywilna, ul. Tektoniczna 35/27, 25-640 Kielce, adres e-mail: kontakt@zerolag.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres e-mail przypisany do Konta:

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. W zakresie danych osobowych zawartych w Treściach Klienta, w szczególności danych Graczy, Klient jest administratorem danych, a Usługodawca podmiotem przetwarzającym w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Niniejszy załącznik stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO (dalej: „Umowa powierzenia”), zawieraną z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usługi. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
2. Przedmiotem powierzenia jest przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, polegające na ich przechowywaniu w Infrastrukturze i udostępnianiu zasobów, w których Klient je przetwarza. Charakter przetwarzania jest zautomatyzowany, a jego celem jest wykonanie Umowy. Powierzenie trwa przez okres świadczenia Usługi i do chwili usunięcia danych zgodnie z Regulaminem.
3. Rodzaj danych i kategorie osób, których dane dotyczą, określa Klient, umieszczając dane na Serwerze. Zwykle obejmują one dane Graczy, w szczególności pseudonimy, identyfikatory kont w grach i usługach, adresy IP, treść komunikacji oraz logi aktywności. Klient zobowiązuje się nie umieszczać na Serwerze szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 i art. 10 RODO, ani danych kart płatniczych, a w razie ich umieszczenia ponosi za to wyłączną odpowiedzialność.
4. Usługodawca:
 - 1) przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, za które uważa się Regulamin oraz czynności wykonywane przez Klienta w Panelu i na Serwerze, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z przepisów prawa;
 - 2) zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) stosuje środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, w zakresie Infrastruktury, przy czym za bezpieczeństwo Treści Klienta, w tym oprogramowania uruchomionego na Serwerze, jego konfiguracji i kontroli dostępu do Serwera, odpowiada Klient;
 - 4) uwzględniając charakter przetwarzania, pomaga Klientowi w wywiązywaniu się z obowiązków odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, przy czym Klient ma techniczną możliwość samodzielnego dostępu do danych, ich poprawienia i usunięcia za pośrednictwem Panelu;
 - 5) bez zbędnej zwłoki zawiadamia Klienta o naruszeniu ochrony danych osobowych w Infrastrukturze, które dotyczy danych Klienta;
 - 6) po zakończeniu świadczenia Usługi usuwa dane w terminie i na zasadach określonych w § 9 ust. 6, § 17 ust. 7 albo § 18 ust. 8 Regulaminu; Klient może przed tym terminem pobrać dane, korzystając z narzędzi Panelu i SFTP;
 - 7) niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie

danych;

- 8) udostępnia Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO i umożliwia przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, przez Klienta lub upoważnionego przez niego audytora, na zasadach określonych w ust. 6.
5. Klient udziela Usługodawcy ogólnej zgody na korzystanie z usług dalszych podmiotów przetwarzających, w szczególności dostawców Infrastruktury, centrów danych i ochrony sieci. Wykaz tych podmiotów Usługodawca udostępnia na żądanie, a o zamierzonym dodaniu lub zastąpieniu podmiotu informuje z wyprzedzeniem w Serwisie lub drogą elektroniczną. Klient może w ciągu 7 dni wyrazić sprzeciw, a wtedy każda ze stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Usługodawca nakłada na dalsze podmioty przetwarzające obowiązki ochrony danych odpowiadające Umowie powierzenia.
6. Audyt, o którym mowa w ust. 4 pkt 8, odbywa się w pierwszej kolejności przez odpowiedzi na pytania Klienta w postaci elektronicznej. Inspekcja może być przeprowadzona nie częściej niż raz w roku, po zawiadomieniu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, w dni robocze, na koszt Klienta, przez audytora zobowiązanego do poufności, bez zakłócania działalności Usługodawcy i naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa ani danych innych klientów. Limit częstotliwości nie dotyczy audytu po naruszeniu ochrony danych osobowych w Infrastrukturze.
7. Klient oświadcza, że posiada podstawę prawną przetwarzania danych osobowych powierzanych Usługodawcy, wykonuje wobec osób, których dane dotyczą, obowiązki informacyjne oraz że polecenia przetwarzania wydawane Usługodawcy są zgodne z prawem.
8. Usługodawca nie przekazuje powierzonych danych do państw trzecich, chyba że Klient sam skonfiguruje Serwer w sposób powodujący takie przekazanie, za co odpowiada Klient.
9. Umowa powierzenia nie dotyczy adresów IP i metadanych połączeń z Serwerami oraz logów sieciowych i bezpieczeństwa Infrastruktury, które Usługodawca przetwarza jako odrębny administrator w celu ochrony sieci oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na zasadach określonych w Polityce prywatności.